

Allmänna abonnemangsvillkor Smelink Hemsida - gällande från 2008-11-28

1. Tjänsten Smelink Hemsida

Smelink AB, org nr 556604-0142, tillhandahåller tjänsten Smelink Hemsida inkluderande support och Smelink WEB, nedan Tjänsten. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till en egen hemsida med koppling till en unik webbadress. Tjänstens omfattning, pris och funktionalitet specificeras av Kundens order samt senare överenskomna tillägg och ändringar.

2. Driften av Smelink Hemsida

Smelink Hemsida är normalt i drift 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. Driften övervakas dygnet runt. Vid driftstörningar beroende på hårdvarufel under kontorstid påbörjas felavhjälpning omedelbart. Vid eventuella driftstörningar utanför kontorstid beroende på hårdvarufel påbörjas felavhjälpning inom en timme. Vid driftstörningar beroende på annat än hårdvarufel påbörjas arbetet med att åtgärda felet omedelbart.

3. Upstart av Tjänsten och Support

Kunden ska tillhandahålla material till Tjänsten. Smelink utför uppstart av Tjänsten under 30 kalenderdagar från beställningsdagen. Om Kunden ej sänder material till Smelink under uppstartsperioden ska Smelink starta Tjänsten med för Smelink tillgängligt material. Om material levereras till Smelink efter uppstartsperiodens utgång tillkommer kostnad i enlighet med Smelinks vid var tidpunkt gällande prislista. Smelink tillhandahåller kundtjänstfunktion som i skälig omfattning skall bistå Kunden när frågor eller problem uppstår avseende utnyttjandet av Tjänsten. Smelinks kundtjänstfunktion har öppetid som framgår av Smelinks hemsida. För support avseende tjänst eller vara reglerad i avtal med tredje part, ansvaras ej.

4. Rätten till Tjänsten och innehållet

Kunden får en rätt att mot avgift under avtalstiden nyttja Tjänsten med avtalad funktionalitet. Allt material som Kunden tillför Tjänsten förblir Kundens. Smelink gör inte heller anspråk på Kundens webbadress (URL). Äganderätt och samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten tillhör Smelink eller tredje part som Smelink representerar och får inte nyttjas av Kunden utöver vad som uttryckligen medges av Smelink. Medgivandet ska vara skriftligt.

5. Kundens ansvar för lösenord m m

Kunden förbindar sig att inte avslöja sitt användarnamn eller lösenord för någon obehörig samt att se till att handling som innehåller uppgifter om användarnamn eller lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till den.

Kunden skall omedelbart meddela Smelink om det kan misstänkas att obehörig känner till Kundens användarnamn och/eller lösenord. Samma gäller det fall då Kunden på något sätt gjort det möjligt för obehörig att ta del av användarnamn och/eller lösenord, t ex genom förlust av minnesanteckning eller liknande. Anmälan anses vara Smelink tillhanda då Kunden erhållit bekräftelse om anmälningsmottagande.

6. Avgifter och betalning

Kunden är skyldig att betala avtalade avgifter för Tjänsten. Betalning sker mot faktura eller med av Smelink accepterade konto- eller betalkort. I händelse av Kundens dröjsmål med betalning äger Smelink rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse, inkassokostnader och dröjsmålsränta om 14 % från den ursprungliga förfallodagen.

7. Ansvar och ansvarsbegränsning

Kunden är i förhållande till Smelink ensam ansvarig för innehållet i den information som överförs till Tjänsten samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Smelink ansvarar inte för eller ersätter skada som beror på förlust av eller fel i material som Kunden tillför eller lagrar på sin hemsida, eller skada som förorsakats av att någon behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrar eller förstör data eller information. Smelink är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, förlust av lösenord avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag om inte Smelink handlat uppsåttligt eller grovt oaktsamt. Smelink ansvarar ej för skada uppkommen på grund av fel eller brist i tjänst tillhandahållen av tredje part inklusive men ej begränsande till extern tjänste- och varuleverantör.

Kunden är ansvarig för allt material som han eller hon lägger in på hemsidan i Tjänsten. Detta gäller för text, bilder, video, ljud, övrig data och länkar till andra webbsidor. Om material som Kunden lagt in på hemsidan och därmed ansvarar för, innehåller uppgifter som kan strida mot lag, uppmanar till brott, kan vara kränkande för enskild person eller kan skada Smelinks verksamhet, äger Smelink rätt att omedelbart stänga av Kundens nyttjande av Tjänsten och därefter meddela Kunden detta.

Kunden får inte använda Tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Smelink eller någon annan. Kunden skall hålla Smelink skadeslöst för krav riktade från tredje man mot Smelink p g a användningen av Tjänsten. Tjänsten får användas för kommersiellt bruk i den omfattning som motsvaras av Kundens verksamhet. Kunden har endast rätt till ersättning för direkta kostnader som Smelink förorsakat genom fel eller försummelse till belopp högst motsvarande en årsavgift för Tjänsten. Kunden har inte i något fall rätt till ersättning för indirekta skador såsom t ex utebliven vinst eller förväntad besparing. Kunden har inte heller rätt till ersättning från Smelink för skada orsakad av krig, krigsliknande händelser, avbrott i allmänna kommunikationer eller teleförbindelser, strejker och andra liknande händelser vilka Smelink inte kan kontrollera och ej heller för registrerade instans för domännamn, t ex genom förseningar i ansökningsförfarandet eller avslag på ansökan.

8. Avbrott i Tjänsten vid underhåll

Smelink förbehåller sig rätten att avbryta driften vid tekniskt underhåll. Dock skall Smelink ha meddelat Kunden om avbrottet minst 3 arbetsdagar i förväg antingen via Smelinks hemsida, inloggningssidan för Smelink WEB eller Smelinks SupportWebb. Underhållsarbetet skall i största möjliga mån utföras efter kontorstid.

9. Ändringar i Tjänsten och villkorsändringar m m

Smelink förbehåller sig rätten att vidta ändringar av rutiner för identifiering, driftmetoder, system, kundtjänstens öppettider, tekniska specifikationer etc. Dessa ändringar skall skriftligen meddelas Kunden senast 14 dagar innan ändringarna skall träda i kraft. Ändringar av avtalad funktionalitet hos Tjänsten som innebär försämring för Kunden skall godkännas av Kunden.

Smelink strävar efter att hålla låga fasta priser för Kunden. Vid förändringar i det allmänna prisläget eller om Smelinks leverantörer förändrar sina priser kan Smelink komma att justera sina priser. Sådana förändringar av avgiften för Tjänsten skall särskilt meddelas Kunden i samband att faktura sänds till Kunden och kan inte gälla retroaktivt. Ändringar i de allmänna villkoren blir gällande för Kunden senast i samband med betalning av ny årsavgift.

Smelink äger överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern som Smelink eller till bolag som bedriver med Smelink liknande verksamhet. Vid överlåtelse ska Kunden meddelas skriftligen.

10. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från avtalsdagen under ett år. Om avtalet inte sägs upp av part skall det förlängas ett år i taget på enahanda villkor under maximalt 10 år. Inbetalda avgifter återbetalas inte. Uppsägningen skall vara skriftlig eller elektronisk (post eller e-mail) och vara den andra parten tillhanda senast 60 dagar före det datum då uppsägningen skall träda i kraft.