

Allmänna abonnemangsvillkor Smelink Hemsida - gällande från 2010-10-07

1. Tjänsten Smelink Hemsida

Smelink AB, org nr 556604-0142, tillhandahåller tjänsten Smelink Hemsida inkluderande uppdateringsverktyget Smelink WEB, nedan Tjänsten. Genom Tjänsten får Kunden tillgång till en egen hemsida med koppling till en unik webbadress. Tjänstens omfattning, pris och funktionalitet specificeras av Kundens order samt senare överenskomna tillägg och ändringar.

2. Driften av Smelink Hemsida

Smelink Hemsida är normalt i drift 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan. Driften övervakas dygnet runt. Vid driftstörningar beroende på hårdvarufel under kontorstid påbörjas felavhjälpning omedelbart. Vid eventuella driftstörningar utanför kontorstid beroende på hårdvarufel påbörjas felavhjälpning inom en timme. Vid driftstörningar beroende på annat än hårdvarufel påbörjas arbetet så fort problemet har kommit Smelink till känna. Vid planerade driftsavbrott avseende underhåll ska Kunden meddelas senast två veckor i förväg. Aktuella driftinformationen finns på www.smelinkdrift.se

3. Uppstart av Tjänsten och Support

Kunden ska tillhandahålla material till Tjänsten. Smelink utför uppstart av Tjänsten under 30 kalenderdagar från beställningsdagen. Om Kunden ej sânt material eller ej gjort sig tillgänglig till Smelink till första produktionsmöte tar Smelink ut en administrativ avgift efter vid tidpunkt gällande prislista samt att uppstarten av Tjänsten skjuts upp tills första produktionsmötet ägt rum. Om material levereras till Smelink efter uppstartsperiodens utgång tillkommer kostnad i enlighet med Smelinks vid var tidpunkt gällande prislista. Smelink tillhandahåller kundtjänstfunktion som tillägg till Tjänsten som i skälig omfattning skall bistå Kunden när frågor eller problem uppstår avseende utnyttjandet av Tjänsten. Smelinks kundtjänstfunktion har öppettid som framgår av Smelinks hemsida. För support avseende tjänst eller vara reglerad i avtal med tredje part, ansvaras ej.

4. Rätten till Tjänsten och innehållet

Kunden får en rätt att mot avgift under avtalstiden nyttja Tjänsten med avtalad funktionalitet. Allt material som Kunden tillför Tjänsten förblir Kundens. Smelink gör inte heller anspråk på Kundens webbadress (URL). Äganderätt och samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten tillhör Smelink eller tredje part som Smelink representerar och får inte nyttjas av Kunden utöver vad som uttryckligen medges av Smelink. Medgivandet ska vara skriftligt.

5. Kundens ansvar för lösenord m m

Kunden förbinder sig att inte avslöja sitt användarnamn eller lösenord för någon obehörig samt att se till att handling som innehåller uppgifter om användarnamn eller lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till den. Kunden skall omedelbart meddela Smelink om det kan misstänkas att obehörig känner till Kundens användarnamn och/eller lösenord. Samma gäller det fall då Kunden på något sätt gjort det möjligt för obehörig att ta del av användarnamn och/eller lösenord, t ex genom förlust av minnesanteckning eller liknande. Anmälan anses vara Smelink tillhanda då Kunden erhållit bekräftelse om anmälans mottagande.

6. Avgifter och betalning

Kunden är skyldig att betala avtalade avgifter för Tjänsten. Betalning sker mot faktura eller med av Smelink accepterade konto- eller betalkort. I händelse av Kundens dröjsmål med betalning äger Smelink rätt till lagstadgad ersättning för betalningspåminnelse, inkassokostnader och dröjsmålsränta om 8 % från den ursprungliga förfallodagen.

7. Ansvar och ansvarsbegränsning

Kunden är i förhållande till Smelink ensam ansvarig för innehållet i den information som överförs till Tjänsten samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet.

Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Smelink ansvarar inte för eller ersätter skada som beror på förlust av eller fel i material som Kunden tillför eller lagrar på sin hemsida, eller skada som förorsakats av att någon behörig eller

obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrar eller förstör data eller information. Smelink är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, förlust av lösenord avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag om inte Smelink handlat uppsåtligt eller grovt oaktsamt. Smelink ansvarar ej för skada uppkommen på grund av fel eller brist i tjänst tillhandahållen av tredje part inklusive men ej begränsande till extern tjänste- och varuleverantör. Kunden är ansvarig för allt material som han eller hon lägger in på hemsidan i Tjänsten. Detta gäller för text, bilder, video, ljud, övrig data och länkar till andra webbsidor. Om material som Kunden lagt in på hemsidan och därmed ansvarar för, innehåller uppgifter som kan strida mot lag, medför kränkning av annans immateriella rättigheter, uppmanar till brott, kan vara kränkande för enskild person eller kan skada Smelinks verksamhet, äger Smelink rätt att omedelbart stänga av Kundens nyttjande av Tjänsten och därefter meddela Kunden detta.

Kunden får inte använda Tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Smelink eller någon annan. Kunden skall hålla Smelink skadeslöst för krav riktade från tredje man mot Smelink p g a användningen av Tjänsten. Tjänsten får användas för kommersiellt bruk i den omfattning som motsvaras av Kundens verksamhet. Kunden har endast rätt till ersättning för direkta kostnader som Smelink förorsakat genom fel eller försummelse till belopp högst motsvarande en årsavgift för Tjänsten. Kunden har inte i något fall rätt till ersättning för indirekta skador såsom t ex utebliven vinst eller förväntad besparing.

Kunden har inte heller rätt till ersättning från Smelink för skada orsakad av krig, krigsliknande händelser, avbrott i allmänna kommunikationer eller teleförbindelser, strejker och andra liknande händelser vilka Smelink inte kan kontrollera och ej heller för registrerande instans för domännamn, t ex genom förseningar i ansökningsförfarandet eller avslag på ansökan.

8. Avbrott i Tjänsten vid underhåll

Smelink förbehåller sig rätten att avbryta driften vid tekniskt underhåll. Dock skall Smelink ha meddelat Kunden om avbrottet minst 3 arbetsdagar i förväg antingen via Smelinks hemsida, inloggningssidan för Smelink WEBB eller Smelinks SupportWebb. Underhållsarbetet skall i största möjliga mån utföras efter kontorstid.

9. Ändringar i Tjänsten och villkorsändringar mm

Smelink förbehåller sig rätten att vidta ändringar av rutiner för identifiering, driftmetoder, system, kundtjänstens öppettider, tekniska specifikationer etc. Dessa ändringar skall skriftligen meddelas Kunden senast 14 dagar innan ändringarna skall träda i kraft. Ändringar av avtalad funktionalitet hos Tjänsten som innebär försämring för Kunden skall godkännas av Kunden.

Smelink strävar efter att hålla låga fasta priser för Kunden. Vid förändringar i det allmänna prisläget eller om Smelinks leverantörer förändrar sina priser kan Smelink komma att justera sina priser. Sådana förändringar av avgiften för Tjänsten skall särskilt meddelas Kunden i samband att faktura sänds till Kunden och kan inte gälla retroaktivt. Ändringar i de allmänna villkoren blir gällande för Kunden senast i samband med betalning av ny årsavgift.

Smelink äger överlåta detta avtal till annat bolag inom samma koncern som Smelink eller till bolag som bedriver med Smelink liknande verksamhet. Vid överlåtelse ska Kunden meddelas skriftligen.

10. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från avtalsdagen under ett år. Om avtalet inte sägs upp av part skall det förlängas ett år i taget på enahanda villkor. Inbetalda avgifter återbetalas inte. Uppsägningen skall vara skriftlig eller elektronisk (post eller e-mail) och vara den andra parten tillhanda senast 60 dagar före det datum då uppsägningen skall träda i kraft.

11. Ombokningsavgift.

Ombokning av produktionstid skall göras minst 48 timmar innan bokats startdatum, i annat fall tar Smelink ut en debiteringsavgift på: 800kr + moms.

Särskilda villkor för Smelink E-handel - gällande från 2013-04-02

1. Tjänsten Smelink E-handel

Smelink AB, org nr 556604-0142, tillhandahåller tilläggstjänsten Smelink E-handel, utöver de tjänster som framgår av de allmänna villkoren och annars av Kundens order.

Dessa särskilda villkor gäller för det fall att Kunden särskilt avtalat om att Smelink E-handel ska ingå i Tjänsten och endast i förhållande till Kundens användande av Smelink E-handel.

I den utsträckning inte annat framgår av dessa särskilda villkor ska de allmänna villkoren även gälla för Smelink E-handel.

2. Kundens ansvar

Utöver vad som följer av de allmänna villkoren ansvarar Kunden för de varor och/eller tjänster som Kunden tillgängliggör för försäljning genom Smelink E-handel. Kunden garanterar att Kunden har rätt att förfoga över de varor och/eller tjänster som erbjuds genom Smelink E-handel. Kunden förbinder sig att hålla Smelink skadeslöst för krav som tredje man riktar mot Smelink och som hänför sig till information som Kunden tillgängliggjort inom Smelink E-handel.

3. Smelinks ansvar

Smelink tillhandahåller Smelink E-handel på internet inom ramen för Tjänsten och sköter installation, drift och underhåll av den tekniska plattformen. Smelinks ansvar för drift och avbrott framgår närmare av de allmänna villkoren.

4. Tredjepartstjänster

I den utsträckning det i Smelink E-handel ingår tjänster som tillhandahålls av tredje part (såsom betal- eller logistiklösningar) är Smelinks ansvar under alla förhållanden begränsat till att hänskjuta Kundens problem och frågor till tredjepartsleverantören. För dessa tjänster gäller tredjepartsleverantörens vid var tid gällande villkor.

5. Personuppgifter

Vid användandet av Smelink E-handel kan Kunden komma att behandla personuppgifter från blivande, nuvarande och tidigare kunder m.m. Kunden förbinder sig att behandla dessa personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och därmed endast behandla dem efter att ha erhållit samtycke från berörda personer, om samtycke krävs. I den utsträckning som Smelink betraktas som biträde till Kunden i behandlingen av personuppgifter förbinder sig Smelink att vidta de lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas samt att iaktta de instruktioner rörande behandlingen som Kunden lämnar. Lämnar Kunden sådana instruktioner och förorsakar detta särskilda kostnader för Smelink har Smelink rätt att debitera denna kostnad enligt vid var tid gällande prislista.

Särskilda villkor för Smelink Optimering – gällande från 2015-01-19

1. Tjänsten Smelink Optimering

Smelink AB, org nr 556604-0142, tillhandahåller tilläggstjänsten Smelink Optimering, utöver de tjänster som framgår av de allmänna villkoren och annars av Kundens order. Dessa särskilda villkor gäller för det fall att Kunden särskilt avtalat om att Smelink Optimering ska ingå i Tjänsten och endast i förhållande till Kundens användande av Smelink Optimering. I den utsträckning inte annat framgår av dessa särskilda villkor ska de allmänna villkoren även gälla för Smelink Optimering.

2. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att ge Smelink de upplysningar om Kundens innehåll i Tjänsten, de eventuella tredjepartsleverantörer som Kunden anlitar och i övrigt bistå Smelink med det material och underlag som krävs för att Smelink ska kunna tillhandahålla tilläggstjänsten Smelink Optimering. Kunden är införstådd i att resultatet av Smelink Optimering är beroende av att Kunden medverkar till att tillhandahålla sådant underlag samt bistå i att genomföra de eventuella optimeringsåtgärder som Smelink presenterar.

3. Smelinks ansvar

Smelink åtar sig att analysera Kundens webbplats som tillhandahålls genom Tjänsten och för Kunden presentera förutsättningarna för att optimera webbplatsens synlighet på de sökmotorer som Smelink bedömer relevanta (nulägesanalys).

Baserat på nulägesanalysen kan Smelink efter särskild överenskommelse genomföra optimeringsåtgärder med avseende på Kundens webbplats och fortlöpande tillhandahålla uppföljning och statistik, i enlighet med vad som närmare specificeras i Kundens order.

Smelink tillhandahåller inom ramen för tilläggstjänsten Smelink Optimering analyser, rekommendationer och andra åtgärder utifrån vad som generellt bedöms kunna leda till en ökad synlighet i sökmotorer. Smelink har dock inget inflytande över de algoritmer och kriterier som sökmotorer arbetar utifrån och kan inte heller förutse hur dessa skulle kunna ändras. Smelink kan därför inte under några omständigheter garantera att Kundens webbplats kommer ha en viss position i sökmotorernas sökresultat eller att de åtgärder som vidtas med anledning av Smelink Optimering leder till ökad synlighet eller något annat visst resultat.

4. Avtalstid och uppsägning

Med avvikelse från vad som gäller enligt de allmänna villkoren gäller avtal om tilläggstjänsten Smelink Optimering tillsvidare med 90 dagars uppsägningstid. Uppsägningen ska vara skriftlig eller elektronisk (post eller e-mail).